

LAVAGE CONNECTÉ

NOS SERVICES SUR-MESURE
pour vous accompagner dans le
développement de votre activité

Nous vous proposons **3 solutions connectées** exclusives pour piloter votre activité de lavage à distance :


LavAccess
SUPERVISEZ VOTRE ACTIVITÉ


LavControl
CONTRÔLEZ VOS ÉQUIPEMENTS


LavConnect
GÉREZ VOS DEMANDES DE SERVICES



LA SUPERVISION À DISTANCE de votre activité de lavage



Supervisez la performance de vos équipements en temps réel et à distance

LavAccess vous informe **en temps réel de la disponibilité de vos équipements** de lavage :

- État de fonctionnement
- Durée d'inactivité
- Informations de vente (recette, panier moyen, moyens de paiement, ...)

Ces informations sont **consultables sur votre compte**, sur tous vos appareils.

Une notification SMS ou mail vous est adressée en cas d'anomalie de fonctionnement.

Consultez vos indicateurs d'activité en temps réel et à distance

LavAccess vous permet de **contrôler et d'analyser les recettes** de l'ensemble de vos équipements connectés :

- Ventes détaillées
- Journaux CB et télécollectes
- Rapport quotidien par email

Grâce aux statistiques LavAccess, **analysez la performance commerciale** de votre activité et optimisez-la !

Personnalisez votre tableau de bord pour visualiser rapidement les informations qui vous intéressent !

Compatibilité :

- Portiques de lavage
- Haute Pression
- Périphériques
- Bornes de paiement

Dématérialisez vos tickets

Dématérialisez vos tickets de caisse ou envoyez des duplicatas sur demande de vos clients.



Cartes flottes (option)

Gérez facilement le lavage des flottes de vos clients professionnels (concessions, garages, ambulances, taxis ...) et facturez à la consommation.

Attribuez à chaque véhicule une carte de lavage dédiée et suivez en temps réel les consommations des flottes de véhicules (concessions, garages, ambulances, taxis...).

En fin de mois, grâce au module flotte de LavAccess, produisez rapidement les données de facturation basées sur les lavages effectués.



LE CONTRÔLE À DISTANCE de vos équipements de lavage

Dépannez à distance la plupart des incidents sur votre portique !

Avec l'application LavControl et ses caméras haute définition vous pouvez **visualiser en temps réel le bon fonctionnement** de vos portiques de lavage et des bornes de paiement.

En cas d'anomalie de fonctionnement de vos équipements ou en cas d'arrêt anormal de leur activité, **vous êtes alerté par SMS ou par mail.**

Pour les incidents ne nécessitant pas l'intervention d'un technicien, vous pouvez manipuler en toute sécurité vos portiques de lavage depuis tous vos appareils digitaux et réduire ainsi leur temps d'immobilisation :

- Réinitialisation de l'équipement
- Relance d'un programme

L'application LavControl respecte les directives machine européennes 2006/42 et 2023/1230 (applicable au 20/01/2027).



Traitez les demandes de vos clients en toute simplicité

Grâce à l'application LavControl :

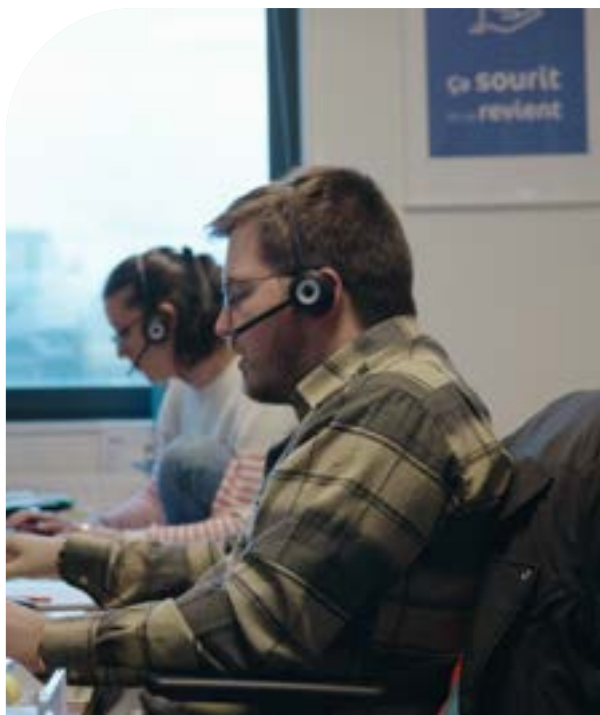
- Lancez un lavage à distance
- Distribuez des jetons ou cartes de fidélité
- Créditez une carte de lavage

Consultez vos enregistrements vidéo

Consultez et partagez facilement vos enregistrements vidéo accessibles directement depuis l'application.

Compatibilité :

- Portiques de lavage
- Haute Pression
- Périphériques
- Bornes de paiement



Diagnostic et support à distance

Le service LavControl permet à notre support technique de **vous accompagner** plus efficacement et d'**effectuer des opérations de télémaintenance** avancée grâce aux caméras :

- Visualisation et manipulation de l'écran de contrôle des équipements
- Consultation des vidéos pour diagnostic
- Réalisation de tests
- Dépannage de votre portique
- Anticipation de commande de pièces
- Configuration des programmes de lavage

La télémaintenance est disponible pour les titulaires de contrats de services proposant l'option.



LA GESTION EN LIGNE de vos demandes de services

Demandez une intervention en quelques clics

Avec LavConnect, créez votre demande d'intervention à tout moment, **7j/7 et 24h/24**, depuis votre mobile.

Votre demande est transmise automatiquement et enregistrée en priorité par notre équipe SAV, sans passer par le centre d'appels.

Suivez l'avancement de votre demande

Restez informé en temps réel grâce aux notifications et au suivi détaillé de votre demande, depuis sa création jusqu'à sa résolution.



Obtenez rapidement une solution

En fonction de la panne, l'application vous propose un auto-dépannage guidé ou peut même orienter directement votre demande vers notre support technique pour un dépannage à distance*, si la panne ne nécessite pas l'intervention d'un technicien sur site.

Un gain de temps assuré pour une remise en service plus rapide !

* L'accès au support technique est disponible pour les titulaires de contrats de services proposant l'option.

